Jak przyjąć zgłoszenie przeciążenia w zespole

Zgłoszenie potraktuj jako informację o warunkach i organizacji pracy. Ustal zagrożenie, zdecyduj o działaniu i sprawdź rezultat.

Najpierw ustal pilność

Czy ktoś jest bezpośrednio narażony? Czy bezpieczne wykonanie zadania wymaga innej obsady, sprzętu lub zmiany terminu? Zabezpieczenie zagrożenia ma pierwszeństwo przed rozmową o wydajności. Organizacja bezpiecznej pracy należy do obowiązków kierującego. S1 art. 212

Pytania otwierające

- Które zadanie i która czynność są problemem?
- Co konkretnie uniemożliwia bezpieczne wykonanie?
- Kiedy problem występuje i kogo dotyczy?
- Co można zmienić teraz, a co wymaga decyzji pracodawcy?

Przykład odpowiedzi

Przykład fikcyjny. „Dziękuję za konkretny opis. Sprawdźmy, czy można bezpiecznie kontynuować. Na tę zmianę ograniczamy zakres i przenosimy zadanie B. Ja uzgodnię obsadę. Pod koniec zmiany sprawdzimy, czy obciążenie jest wykonalne. Jeśli zagrożenie wróci wcześniej, zgłoś to od razu”.

S1 S10 Źródła pod odnośnikami; pełny rejestr w Zrodla.md

Jak przyjąć zgłoszenie przeciążenia w zespole · ciąg dalszy

Działanie musi dotyczyć źródła

Sprawdź sprzeczne priorytety, braki obsady, awarie, niedopasowane narzędzia, niejasny podział odpowiedzialności i zachęty do skrótów. Porada „lepiej zarządzaj czasem” nie usuwa niedoboru zasobów. To rekomendacja organizacyjna wsparta kierunkiem prewencji PIP. S10

Nie dopisuj rozpoznania

Nie kwalifikuj zgłoszenia jako choroby, wypalenia, mobbingu ani braku odporności. Ustal fakty i właściwą ścieżkę wsparcia. Informacje o zdrowiu ogranicz do niezbędnego zakresu i właściwego dostępu.

Zamknij pętlę informacji

Zapisz: problem, zabezpieczenie, działanie docelowe, odpowiedzialnego, uzgodniony termin i sposób sprawdzenia. Jeżeli nie możesz rozwiązać problemu, przekaż go osobie decyzyjnej wraz z opisem ryzyka. Powiedz pracownikowi, co ustalono.

Sprawdzenie skuteczności

Zapytaj, czy zadania po zmianie da się wykonywać bez niebezpiecznych skrótów. Obserwuj różne zmiany i momenty największego obciążenia. Brak kolejnej skargi sam nie dowodzi, że problem zniknął.

S1 S10 Źródła pod odnośnikami; pełny rejestr w Zrodla.md